

Algemene voorwaarden TUKKR

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die je, via de webshop (www.tukkrshop.com) bij TUKKR plaatst. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden. TUKKR raadt je aan deze voorwaarden op te slaan op jouw computer en/of uit te printen en te bewaren, zodat je deze later kunt raadplegen.

1. Gegevens TUKKR

1. TUKKR is een eenmanszaak gevestigd in Nederland. De volledige contactgegevens van TUKKR vind je hieronder:

TUKKR
Beethovenlaan 4
7557 BD Hengelo, Nederland

Telefoon: 06-83266364 (maandag t/m vrijdag 09:00 uur-18:00 uur).
E-mail: info@tukkrshop.com

KvK nummer: 78120802
BTW: NL003288454B45

2. De overeenkomst en het aanbod

1. Een overeenkomst voortkomend uit een aanbieding die een duidelijke vergissing en/of fout bevat, zoals een ongewoon lage prijs, verplicht TUKKR niet. Neem contact op met TUKKR wanneer je twijfelt aan de geldigheid van een aanbieding.
2. Wanneer je een artikel koopt via de webshop van TUKKR ga je een overeenkomst aan met TUKKR. De overeenkomst is gesloten op het moment dat TUKKR een bevestiging naar het door jou opgegeven e-mailadres heeft verzonden.

3. Gegevens klant

1. Om goed aan de overeenkomst te voldoen is het van belang dat je jouw gegevens, zoals je naam, je e-mailadres en het verzendadres, correct en volledig doorgeeft zoals is aangegeven in de instructies. Je bent verantwoordelijk voor de juistheid van de door jou opgegeven gegevens. De volledige contactgegevens van TUKKR vind je onder artikel 1 van deze Voorwaarden.
2. Door jou verstrekte gegevens worden door TUKKR alleen gebruikt op de wijze als aangegeven in het privacy statement, dat je kunt vinden op de website van TUKKR.

4. Bestelling en levering

1. TUKKR doet zijn best om jouw bestelling zo goed en snel mogelijk te leveren. Mocht de betreffende bestelling uiteindelijk niet meer leverbaar zijn, zal TUKKR jou informeren en het bedrag van het niet leverbare product retourneren op het aangegeven rekeningnummer.
2. Bestellingen worden geleverd op het door jou opgegeven verzendadres.
3. TUKKR zorgt er altijd voor dat de producten juist en compleet worden verzonden. Mocht je uiteindelijk beschadigde of niet complete producten ontvangen, neem dan contact op met TUKKR.
4. De bestelde producten zijn pas eigendom van jou als de volledige betaling is ontvangen door TUKKR.

5. Betaling en verkoopprijs

1. Je kunt jouw bestelling betalen op de in de webshop van TUKKR aangegeven wijzen.
2. De weergegeven prijs in de webshop op het moment van bestellen is een totaalprijs inclusief BTW en indien van toepassing de verzendkosten.

6. Kwaliteit en weergave

1. De producten van TUKKR voldoen aan de kwaliteit die je daarvan mag verachten. Je wordt er wel op gewezen dat deze producten niet het optimale levensduur, praktisch nut of gebruiksgemak hebben.
2. De levensduur van een product is mede afhankelijk van het materiaal waaruit het product bestaat, de hoeveelheid van gebruik en de verzorging van het product. De producten van TUKKR zijn gemaakt van de opgegeven materialen die bij het product op de website zijn vermeld. Voor het behouden van de kwaliteit en het maximale levensduur is het van belang dat je de aangegeven wasvoorschriften opvolgt.
2. TUKKR doet haar best om haar producten zo goed en compleet mogelijk weer te geven op de website. Het kan zijn dat de aangeboden producten niet overeenkomen met het geleverde product en de weergegeven afbeelding op de website, zoals kleurverschillen.

7. Retournering

1. Je hebt het recht om het product zonder opgaven van redenen te retourneren binnen 14 dagen nadat je alle producten uit je bestelling hebt ontvangen. Dit betreft de bedenkttermijn. Je kunt gebruik maken van ons retourformulier om je product te retourneren. Ook zou je per e-mail of post aangeven het product te willen retourneren. Meer informatie hierover is te vinden op de website van TUKKR.
2. Wanneer je ervoor kiest om een product te retourneren, dan ben je verplicht om dit product zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je alle producten uit je bestelling hebt ontvangen, te retourneren naar het adres van TUKKR zoals vermeld op de website van TUKKR. De directe kosten van retourverzending van het product aan TUKKR komen voor eigen rekening van de klant.
3. Ingeval van retournering bedoeld zoals in artikel 7.1 stort TUKKR het betaalde bedrag voor het betreffende product inclusief eventueel betaalde verzendkosten terug op het aangegeven rekeningnummer. Met de voorwaarden dat het product binnen 14 dagen is ontvangen of als je kunt aan tonen dat het product retour is gestuurd.
4. Wanneer je het product retour hebt gezonden en je voor een andere verzendmethode dan de goedkoopste door TUKKR gehanteerde standaardlevering hebt gekozen, dan zal TUKKR de eventuele meerkosten daarvan niet terugbetalen.
5. Wanneer een product door jouw schuld is beschadigd, de labels zijn verwijderd, gewassen, een product niet compleet is of een product andere gebruikssporen bevat waaruit blijkt dat je het product verdergaand hebt gebruikt dan als toegestaan, dan ben je door TUKKR aansprakelijk voor de door jou veroorzaakte waardevermindering van het product. TUKKR zal deze waardevermindering aftrekken van het aan jou terug te storten bedrag.
6. Het recht van retournering zoals opgenomen in artikel 7.1 is bedoeld om vast te stellen of het product past en of je het product daadwerkelijk wilt hebben. Het is je toegestaan om een product te gebruiken om te kijken of je het product wilt hebben, net zoals je in een winkelruimte zou doen. Gebruik van het product zoals het dragen van het product in openbare ruimte of ander daadwerkelijk gebruik is van invloed op jouw retourrecht als nader bepaald in artikel 7.5.